

## Karta Gwarancyjna

Karta Gwarancyjna nr .....

Nazwa wyrobu/ Symbol .....

Wybarwienie .....

Data sprzedaży .....

.....  
(Wypełnia sprzedawca  
podpis i pieczęć)

### Szanowni Państwo

#### Gratulujemy zakupu mebli z Kolekcji Mebli PROFAP

Nabyli Państwo wysokiej jakości meble, których powierzchnie wykańcza się naturalną okleiną. Polega to na pokrywaniu materiału bazowego cienką warstwą drewna, czyli fornirowaniem. Dlatego w przypadku czyszczenia i konserwacji tych mebli należy postępować podobnie jak z meblami wykonanymi z drewna litego.

Drewno jest materiałem naturalnym, stąd nieuniknione jest występowanie drobnych nieregularności w jego strukturze czy różnic w odcieniu. Niejednolita faktura powierzchni mebla nie jest wadą produktu - świadczy o tym, że forniry wykonano z naturalnego materiału, który jest unikalny i niepowtarzalny. Przy właściwej pielęgnacji meble te będą długo zachowywać swoją urodę.

Życzymy wiele satysfakcji z ich użytkowania.

## **ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI MEBLI**

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem i konstrukcją w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi.
2. Podłogi w pomieszczeniach powinny być poziome i równe.
3. Należy unikać kontaktu mebla z wilgocią oraz działaniem wysokiej temperatury (np. nie ustawiać w bezpośrednim sąsiedztwie grzejników centralnego ogrzewania, kominków, nagrzewających się przewodów kominowych).
4. Należy także chronić mebel przed bezpośrednim, długotrwałym działaniem promieni słonecznych, które mogą spowodować odbarwienia na jego powierzchni.
5. Powierzchnie blatów biurek, stołów, komód i regałów należy chronić przed bezpośrednim działaniem gorących naczyń, zamoczeniem oraz zaplamieniem substancjami żrącymi.
6. By chronić mebel przed zarysowaniem nie należy używać mokrych, szorstkich ścierek lub tych z długimi włóknami.
7. Przedmioty o ostrych krawędziach (teczki, komputery przenośne, okute metalem segregatory) mogą zarysować mebel, dlatego zaleca się stosowanie podkładek.
8. Nie wolno stosować środków czyszczących na bazie amoniaku, które mogą zniszczyć lub odbarwić powierzchnię mebla, ani żadnych preparatów nabłyszczających typu Pronto.
9. Do powierzchni mebli fornirowanych najlepiej stosować miękką szmatkę lub gąbkę zwilżoną delikatnie wodą z mydłem.

## **ZASADY GWARANCJI I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 25 miesięcy od daty produkcji).
3. Powstałe w okresie gwarancyjnym wady lub awarie wyrobu z winy producenta należy zgłosić niezwłocznie upoważnionemu przedstawicielowi producenta czyli sprzedawcy, u którego nastąpił zakup mebli.
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Zgłoszenie gwarancyjne musi zawierać opis wady wraz z czytelными zdjęciami najlepiej w formie elektronicznej.
5. Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w terminie 21 dni od daty otrzymania pełnego zgłoszenia reklamacyjnego.
6. Okres gwarancji wadliwego mebla zostanie przedłużony o czas, który upłynie od czasu zgłoszenia reklamacji do jej załatwienia, jeżeli w tym okresie wada uniemożliwiła użytkowanie mebla.
7. Roszczenia gwarancyjne będą realizowane u użytkownika albo w zakładzie producenta wg wyboru tego ostatniego poprzez usunięcie wady fizycznej rzeczy. W przypadku, gdy producent nie jest w stanie usunąć wad, nabywcy przysługuje prawo do wymiany mebla na nowy.

8. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie powstaje, gdy przedstawiciel producenta zgłosił się do użytkownika w uzgodnionym terminie i nie mógł tych czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie użytkownika. Nowy termin załatwienia reklamacji zawierać się będzie w kolejnych 21 dniach z 3 dniowym wcześniejszym powiadomieniem.
9. Jeżeli użytkownik dwukrotnie uniemożliwił dokonanie naprawy uważa się, że zrezygnował z uprawnień gwarancyjnych.
10. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

#### **GWARANCJĄ PRODUCENTA NIE SĄ OBJĘTE:**

1. Wady, uszkodzenia i braki ilościowe powstałe w czasie przewozu, przenoszenia i montażu mebli, jak również na skutek zdarzeń losowych.
2. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli.
3. Uszkodzenia powstałe na skutek naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez osoby do tego nie uprawnione.
4. Wady i uszkodzenia, z powodu których obniżono cenę mebla.
5. Uszkodzenia podzespołów szklanych np. półek, drzwi itp., jeżeli jest uszkodzone ich opakowanie.
6. Uszkodzenia mechaniczne elementów w zmontowanym zestawie.
7. Zmiany zachodzące w meblach wykończonych w okleinie naturalnej będące efektem naturalnych procesów (np. naturalne zmiany barwy drewna w trakcie eksploatacji, których stopień uzależniony jest od poziomu nasłonecznienia).
8. Drobne pęknięcia włoskowate, małe zrosnięte zdrowe sęki, drobne nieregularności w strukturze, przerosty czy różnice odcieni, które są świadectwem prawdziwości naturalnego materiału jakim jest naturalna okleina.
9. Niewielkie różnice w odcieniu jak i rysunku okleinowanych elementów mebla (wynika to z faktu, że drewno i okleiny naturalne posiadają zróżnicowane odcienie i rysunek).